仅限阅读请勿传播

当您阅读本方案时,即表示您

同意不传播本方案的所有内容



# 泛微 emessage 私有消息服务安装 配置手册

Weaver Software 中国上海联航路泛微软件大厦 邮政编码: 200122

电话: +86 21 50942228 传真: +86 21 50942278 www.weaver.com.cn





# 版权说明

本手册以及相关的计算机软件程序仅用于为泛微协同管理平台最终用户提供信息,上海泛微软件有限公司 有权。本手册是上海泛微软件有限公司的专有信息,并受中华人民共和国版权法和国际公约的保护。

未得到上海泛微软件有限公司明确的书面许可,不得为任何目的、以任何形式或手段辅助或传播本手册的 任何部分内容。

本手册内容若有变动, 恕不另行通知。本手册中例子中所引用的公司、人名和数据若非特殊说明, 均属虚构。

本手册以及本手册所提及的任何产品的使用均受适应的最终用户许可协议限制。本手册由上海泛微软件有限公司制作。本手册中提及的所有商标、商标名称、服务标志及徽标均归其各自公司所有。



# 目录

第1章	版本兼容说明4
—	e-message3.84
二、	公有云转私有云消息服务4
第2章	环境要求6
—,	操作系统6
二、	开通端口7
三、	e-cology 及 e-mobile 版本要求8
第3章	安装步骤9
—	私有云服务器文件部署
	3.1.1、上传 jdk9
	3.1.2、上传 e-message 目录文件9
	3.1.3、上传 ecology 目录文件10
	3.1.4、上传 Redis 目录文件(支撑服务缓存优化功能,请务必安装此服务)10
二、	启动 e-message 服务10
二、 三、	启动 e-message 服务10 初始化配置11
二、 三、	启动 e-message 服务
二、 三、	启动 e-message 服务
二、 三、 四、	启动 e-message 服务
二、 三、 四、 五、	启动 e-message 服务       10         初始化配置       11         3. 2. 1、数据库设置       11         3. 2. 2、管理员账户设置       13         ecology 下私有云消息服务配置       14         在线离线状态功能       15
二、 三、 四、 五、 第4章	启动 e-message 服务       10         初始化配置       11         3. 2. 1、数据库设置       11         3. 2. 2、管理员账户设置       13         ecology 下私有云消息服务配置       14         在线离线状态功能       15         配置检测       16
二、 三、 四、五、 章 一、	启动 e-message 服务       10         初始化配置       11         3. 2. 1、数据库设置       11         3. 2. 1、数据库设置       11         3. 2. 2、管理员账户设置       13         ecology 下私有云消息服务配置       14         在线离线状态功能       15         配置检测       16         进入检测界面       16
二、 三、 四、五、 章 一、二、	<ul> <li>启动 e-message 服务</li></ul>
二、 三、 四、五、 章 一、 二、	启动 e-message 服务       10         初始化配置       11         3. 2. 1、数据库设置       11         3. 2. 2、管理员账户设置       13         ecology 下私有云消息服务配置       14         在线离线状态功能       15         配置检测       16         进入检测界面       16         页面内容       16         4.2.1 检测项       16
二、 三、 四、五、 章 一、 二、	启动 e-message 服务       10         初始化配置       11         3. 2. 1、数据库设置       11         3. 2. 2、管理员账户设置       13         ecology 下私有云消息服务配置       14         在线离线状态功能       15         配置检测       16         进入检测界面       16         页面内容       16         4.2.1 检测项       16         4.2.2 检测结果       17
<ul><li>二、三、四、五、章</li><li>第4章 一、二、</li></ul>	启动 e-message 服务       10         初始化配置       11         3. 2. 1、数据库设置       11         3. 2. 2、管理员账户设置       13         ecology 下私有云消息服务配置       14         在线离线状态功能       15         配置检测       16         进入检测界面       16         页面内容       16         4.2.1 检测项       16         4.2.2 检测结果       17         4.2.3 解决方案       17



### 第1章 版本兼容说明

#### —, e-message3.8

**不兼容 e-message3.8 及以下版本**,如需部署私有云消息服务,必须卸载并移除 emessage3.8 的服务和服务端文件:

原3.x版本的e-message目录文件废弃 停掉老版e-message服务 并更改e-message 目录名称(或删除掉老版本的 e-message 目录)。操作完成后再将私有云消息服务的 e-message文件目录放到服务器上进行全新部署。

注意:

1、千万不要把私有云消息服务的文件覆盖到老版本的 e-message 目录上, 否则初始化服务时会报 500 错误。

2、部署私有云消息服务后, emessage 3.8 的数据会被清除且无法恢复, 数据无法迁移。

### 二、公有云转私有云消息服务

不兼容公有云,消息服务只能公有云或私有云消息服务二选一,如需使用公有云消息服 务,需提交第三方软硬件支持流程,选择融云消息服务

1、如果客户希望将原部署在公有云上的环境切换到私有服务器上,必须先确保 ecology 升级到【8.100.0531+KB81001605】及以上版本,在公有云使用正常的状态下打开页面 <u>http://OA 地址/ social/manager/SocialSynsToPrivateCloud.jsp</u>,如图 1-1 所示,点 击【迁移】按钮直到完成迁移动作,再按照后续章节步骤进行 e-message 私有消息服务部

#### 署。(如果公有云无法连接则无法完成数据迁移操作)



图 1-1

#### 切换到私有云后用户可以切换回公有云,但是在使用私有云服务器时所创建的群组将不

会同步到公有云上。

声明:数据迁移功能仅用于将 emessage4.0 公有云数据迁移至 emessage4 私有云上。



# 第2章 环境要求

### 一、操作系统

目前 e-message 私有消息服务支持部署在 Linux 操作系统,需要满足以下需求:

- ▶ 64 位 Linux 操作系统;
- ▶ 空余内存 4G 以上;
- ▶ 服务器要能访问 e-cology 应用服务器、数据库服务器、e-mobile 应用服务器
- 服务器要能访问外网,并且保证能访问以下网址(消息推送需要,不满足条件则无法 推送到手机通知栏,但不影响消息功能使用),是否畅通可以将以下地址在服务器上用 浏览器打开进行验证:

1、极光:

https://api.jpush.cn/v3/push(说明:打开后可返回相关参数表示可以连通)

2、华为(以下2个地址均需畅通):

https://login.cloud.huawei.com/oauth2/v2/token(说明:打开时返相关参数表示

可用)

https://api.push.hicloud.com/pushsend.do(说明:打开时返相关参数表示可用)

3、小米:

https://api.xmpush.xiaomi.com/v1/stats/message/counters

(说明:打开后可返回相关参数表示可以连通)



二、开通端口

e-message 服务器端口说明:

端口号	用途
5222	e-mobile 客户端链接服务端口
7070	e-message 客户端及 webmessage 链接消息服务的端口
9090	后台管理及 SERVER SDK 需要访问的端口

1、9090 端口:

不必须对外做端口映射,需要保证 ecology 应用服务器可访问到私有云消息服务的这个端口即可。

2、7070 端口:

emessage 客户端默认连接的端口,如果 emessage 需要外网访问,则此端口必须对外 网做端口映射,将外网的 7070 端口映射到私有云消息服务器的 7070 端口上;如果未使用 emessage 客户端,则此端口无需设置

3、7443 端口:

emessage 使用了 https 认证以后客户端默认连接的端口 ,如果 emessage 需要外网访问 ,则此端口必须对外网做端口映射 ,将外网的 7443 端口映射到私有云消息服务器的 7443 端口上 ,配置此端口后 7070 端口将不再使用。如果未使用 https ,则此端口无需设置。

4、5222 端口:

embile 的 app 端默认连接的端口,如果手机 app 需要支持外网登录使用消息功能,则 此端口必须对外网做端口映射,将外网的 5222 端口映射到私有云消息服务器的 5222 端口



上;如果未使用 Emobile 产品,则此端口无需做任何配置。如果外网端口不是 5222 则需 要 emobile 做单独的修改才支持手机外网使用消息功能

需注意除了映射需要做以外, emessage 所在服务器如果开启防火墙, 防火墙的通行规则中也需要添加端口规则, 以上端口均走 TCP 协议。

# 三、e-cology及e-mobile版本要求

为了保证 e-cology 和 e-mobile 可以和 e-message 私有云服务器互通,必须保证满足以下版本

- ▶ e-message 使用私有云则 e-cology 版本必须是 8.100.0513+KB81001605 或以上版本;
- ▶ e-mobile 版本下载服务端 6.1 或以上和客户端 6.5 或以上版本。
- > E-Mobile 版本连接私有消息服务功能则 e-cology 版本必须是
   8.100.0513+KB81001606或以上版本



weaver network your professional network weaver

### 第3章 安装步骤

私有云消息服务具体安装步骤和先后顺序说明见如下链接

https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/e3d7dcbcc86740c3a8ddc92a469cfaa7

### 一、私有云服务器文件部署

3.1.1、上传 jdk

jdk 版本为 jdk1.8.0\_151。使用 ssh 工具将 jdk 文件夹上传到 Linux 服务器的 weaver

🕞 E: 📲 🕎 🗣 🔹 🖹 🖹 🛣 👔 🖓 📽 🔹 👔 👔 🖓 🔹 👔 👔 👔 🖓 🔹											
📑 上传 🗸 📝 编辑 🔸 🗙 🛃 🛙	🗟 属性 📑	<b>b ±</b>	📲 下載 🔹 📝 编辑 👻 🛃 🕻	🖢 属性 📑	•						
E:\emessage私有云部署资源\私有演	尚息服务Linux	版			/usr/weaver						
名字	大小	类型	已改变	属性	名字	大小	已改变				
<b>a</b>		上级目录	2018/5/15 15:		퉬 jdk1.8.0_91		2016/9/12 14:38:09				
鷆 ecology		文件夹	2017/11/29 10		]] jdk1.8.0_151		2017/9/6 10:32:34				
鷆 e-message		文件夹	2017/11/22 13		🎉 jdk-7u75-linux-x64		2017/11/30 11:00:1				
퉬 jdk1.8.0_151		文件夹	2017/11/22 13		퉬 mobile4.0-80o		2017/9/8 16:16:33				
					\mu Resin80		2018/5/15 14:36:57				
					🔒 usr		2013/11/14 16:41:0				
					123.log	71 KB	2017/8/30 9:48:09				
					ecology.tar.gz	3,653,2	2017/6/23 9:56:19				
					ecology\index.htm	4 KB	2017/11/30 15:15:3				
					🔒 Ecology_security_20170410.z	2,395 KB	2017/4/10 13:45:31				
					🔒 Ecology_security_20170726.z	2,410 KB	2017/7/26 15:22:33				

目录下。如图 3-1 所示:

3.1.2、上传 e-message 目录文件

使用 ssh 工具(或其他文件上传工具)将 e-message 文件夹上传到 Linux 服务器 (例如

/usr/weaver 目录)。上传成功后, 需对 e-message/bin 目录下的 emessage 文件进行编

辑(黑色部分不变,青色为需添加的内容,以下仅为示例):

#! /bin/sh ulimit -n 65535



export LANG=zh\_CN.gbk
export LANG\_ALL=zh\_CN.gbk

# Uncomment the following line to override the JVM search sequence
INSTALL4J\_JAVA\_HOME\_OVERRIDE=/usr/weaver/jdk1.8.0\_151

其中等号后面的内容是 jdk 的路径, 给客户配置时需配置客户实际 jdk 路径。

然后使用命令窗编辑 emessage 文件的权限 ,需赋予可执行权限给 emessage ,命令如下 :

cd /usr/weaver/e-message/bin chmod 777 emessage

cd /usr/weaver chmod -R 777 jdk1.8.0\_151

3.1.3、上传 ecology 目录文件

使用 ssh 工具将 ecology 文件夹上传到 Linux 服务器的 weaver 目录下。上传成功后, 重启 ecology 服务即可。

3.1.4、上传 Redis 目录文件(支撑服务缓存优化功能,请务必安装此服务)

使用 ssh 工具将 Redis 目录上传到 Linux 服务器的 weaver 目录下。上传成功后,按照

Redis 配置手册启动服务即可。

具体 Redis 服务相关请参考如下链接

https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/75d1e73053dd4a54a5c5851b11a30e9b

### 二、启动 e-message 服务

linux 服务器上启动服务可使用命令窗直接输入命令,启动命令如下(需先进入到

e-message/bin 目录下,如图 3-2 所示):

cd /weaver/e-message/bin



weaver network

exit \$? root@ubuntu:/weaver/e-message/bin# cd /weaver/e-message/bin root@ubuntu:/weaver/e-message/bin# ./emessage start Starting emessage root@ubuntu:/weaver/e-message/bin# nohup: 把输出追加到"nohup.out" root@ubuntu:/weaver/e-message/bin# 就绪 ssh2: AES-256-CTR 24, 36 24 行, 80 列 VT100 大写

图 3-2

如需关闭服务可使用如下命令:

./emessage stop

需留意:确定 Redis 服务已启动成功,并且 ecology 服务已重启成功后,再启动

emessage 服务。

# 三、初始化配置

在启动 emessage 服务后,访问 e-message 管理控制台,也就是 9090 端口的页面地址

(格式:<u>http://ip:9090</u>;例如:http://192.168.7.201:9090),进入到初始化页面。

3.2.1、数据库设置

第一步设置数据库连接配置,如图 3-3 所示

泛微 eaver	your pr	weaver network ofessional network weaver	
e-message			emessage 4.0.2
设置			
	数据库设置 - 标准 指定 JDBC 驱动程序和连接理 注意: emessage需要跟eco 数据库驱动选项: JDBC 驱动程序典: 数据库 URL : 用户名: 電码: Minimum Connections: 注意超时:	生接	注: 连接到您的数编库可能需要 30 到 60 vb时间. <b>延</b>

图 3-3

#### ▶ 数据库驱动选项::在这里可以选择 oracle 数据库或者 sqlserver 数据库;

#### 数据库设置 - 标准连接

指定 JDBC 驱动程序和连接属性以连接到ecolog数据库.

注意: emessage需要跟ecology使用同一数据库

数据库驱动选项: JDBC 驱动程序类: 数据库 URL:	使用数据库 使用数据库 • Oracle • Microsoft SQLServer ②
用户名: 密码:	sa ?
Minimum Connections: Maximum Connections: 连接超时:	5 ? 200 ? 1.0 Days ?

图 3-4

- > JDBC 驱动程序类:在选择了数据库之后会自动设置,不要修改;
- ▶ 数据库 URL:用来设置数据库的链接方式

上海泛微网络科技股份有限公司

Built by Jive Software and the IgniteRealtime.org community



选择 oracle 数据库后显示如图 3-5 所示,这里我们需要修改[host-name]和[SID],

[host-name]是 oracle 数据库 IP 地址, [SID]是 oracle 数据库的实例名;确保一

#### 定要去掉中括号。

数据库 URL: jdbc:oracle:thin:@[host-name]:1521:[SID] ②

#### 图 3-5

 选择 sqlserver 数据库后显示如图 3-6 所示,我们需要修改[host-name]和 [database-name],其中[host-name]是 sqlserver 数据库地址, [database-name]是 ecology 数据库的名称。确保一定要去掉中括号。

数据库 URL: jdbc:jtds:sqlserver://[host-name]/[database-name];app ②

#### 图 3-6

- > 用户名和密码配置:输入 eoclogy 数据库连接的用户名和密码;
- > 最大连接数和最小连接数、连接超时等参数可以默认。
- ▶ 如果初始化步骤出现异常(比如管理员密码设置不了或者管理员账号不展示 admin), 请先确保 095 非标包中的 ecology 目录的文件已覆盖到 ecology 应用服务器的 ecology 目录上并且完成重启操作,重点检查脚本 sql2016090203forEM4\_4.sql 是否成 功执行。

3.2.2、管理员账户设置

在完成数据库配置后点击右下角的继续按钮,进入管理员配置页面,如图 3-7 所示,输 入管理员的密码后点击继续进入下一步就完成了初始化工作,如图 3-8 所示。

上海泛微网络科技股份有限公司

<del>に</del> 注意 で で で で の で の で の で の で の で の で の で の で の で の で の で の で の の の の の の の の の の の の の	weaver network	
e-message		emessage 4.0.2
设置		
<ul> <li>安装进度</li> <li>《酒言遗择</li> <li>《服务器设置</li> <li>《数据库设置</li> <li>《外形设置</li> <li>》 管理风帐户</li> </ul>	<b>管理员帐户</b> 请在下面设量admin管理账号的密码以作为登录后台管理的先证 管理员账号 admin 新客码:	Built by <u>live Software</u> and the <u>IgniteRealtime.org</u> community
	图 3-7	
e-message		emessage 4.0.2
设置		
<ul> <li>安装进度</li> <li>✓酒店道路择</li> <li>✓贩劣器设置</li> <li>✓数据常设置</li> <li>✓外形设置</li> <li>✓学派统户</li> </ul>	<mark>安装完成!</mark> emessage 的安装完成。要继续: <b>登录到管理检制台</b>	
		Built by <u>Jive Software</u> and the <u>IgniteRealtime.org</u> community

图 3-8

# 四、ecology 下私有云消息服务配置

sysadmin 登录 ecology 系统后端,点击应用中心--e-message--消息服务配置页面:

默认看到的是如图 3-9 所示:

e-cology   后端引擎应用中心	く 心 _ 应用中心 (门) >	$\odot$	U
系统管理员	人事 会议 e-message EMobile 日程 目标管理 通信 计划 客户 社交 ≫		
消息服务配置	Co 消息服务配置		
常见问题检测		保存	≣
群聊管理	三 消息连接参数配置		
历史数据迁移	消息服务类型 私有云 〇 公有云 💿		
用户权限设置			
▶ 客户端设置			
应用设置			

图 3-9

在此页面上点击选中私有云,会展示内容如图 3-10 所示:

X	e	泛微 aver	your profession	weaver net	work					
٤	<u>الم</u>	肖息服务配置				保存 🇮				
	消息道	接参数配置								
	消息服	路美型	私有云 💿 公有云 🔾							
	设置和	认有云服务控制台地址	http://192.168.7.200:9090	(填写格式为http://emessag	套写格式为http://emessageserviceip:9090,例如:emessage服务内网ip为192.168.1.3,则此处设置为http://192.168.1.3:9090)					
	emob	oile客户端连接消息服务地址	192.168.7.200	🛞 (手机emobile客户端访问	(手机emobile客户端访问私有云服务的地址,建议配置为域名)					
	emes	sage客户端连接消息服务地址	192.168.7.200	(emessage客户端访问私有	message客户端访问私有云服务的地址,建议配置为成名)					
	ecolo	gy服务是否启用https	(默认不启用表示ecology	使用http方式,emessage请求	\$7070蹒口,启用则表示ecology使用https方式,emessage请求7443蹒口,需给emessage調	跌配置证书)				
	oa-er	nessage地址映射配置				$\oplus \bigcirc \land$				
		oa登录地址			消息服务地址 ( 格式 : 192.168.x.x )					
	)	http://192.168.7.200:8080	)		192.168.7.200					
	)	http://127.0.0.1:8080			127.0.0.1					
	]	localhost			192.168.7.200					

图 3-10

按照描述信息填写正确格式的私有云消息服务信息,填写完成时会有校验是否填写,比

如图片中的示例, 192.168.7.200 就是私有云消息服务部署的服务器内网地址。

如果 ecology 服务或 emessage 服务做了迁移或者更换了服务地址等,均可以再访问此

页面进行更改和保存操作,保存成功后即可做重启 ecology 服务的操作让配置生效。

需注意,以上校验通过并保存后,如果未重启 ecology,配置不会生效,登录 emessage 客户端时,会弹出连接 emessage 消息服务异常的提醒。

如果访问以上页面报错,或者配置了内容后保存时提示校验不通过,则可以通过如下链 接中的第二种方式进行消息服务的配置。

https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/e4453e057c02443bb8b33824f91a8abe

### 五、在线离线状态功能

emessage 在线离线功能需 Redis 服务支持,请从 im.cobiz.cn 地址下载文档,文档名称为:人员在线状态配置-redis 安装手册。

根据文档安装并启动 Redis 服务后,需保证 e-message/conf/cache.properties 文件中的 cache.redis.open 的值修改为 true。然后重启 emessage ,重启完成后再重启 ecology



服务。在线离线功能即可正常启用。具体 Redis 服务相关请参考如下链接

https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/75d1e73053dd4a54a5c5851b11a30e9b

# 第4章 配置检测

# 一、进入检测界面

sysadmin 账号登录 ecology 系统进入到后端管理界面点击【应用中心】-【e-message】

-【常见问题检测】页面,显示如图 4-1 所示

e-cology   后端引擎应用中心		自然权限中心		沈程引厚	口户引	<b>9</b>	应用中心	服成中心	内容	31 <b>9</b> 1	运输中心	建模引擎	移动引擎	云向	N 83	師心	liug数据中心	系统安全	<b>1</b> 17	中心		¢
系统管理员	Х	事 会议	日程	1 11/20	通信	e-messag	e 部件	EMobile	8038	公文	各户 车1	6 协作	协同区 证明	调查	₩per >							
常见问题检测	62.5	概念 批	垂检测																	投票		C
消息服务部署				-																		
用户权限设置		检测项关键	津宇							检测	告果				解决方案						措	ff:
· 客户論设置	•	消息服务端	結行状	恷																	1	检测
顶部栏块建始相设置	~		- 10 47 W	and the states																		44.784
自定义应用管理	•	pc进振消息	」獻穷的	頭口極測																		包別
各户篇功能管理 中 即 2 章	۲	检查服务谱	盼配的	JUDID信息							过											检测
		检测当前账	(号分配	289TOKEN	信息																被测	
HOCE NO.		检测emess	sage(f));	过滤器配置						Socia	IFiter配置順	序不对			参考链接的	处理: 配	1过滤器					检测
在线人员	•	定时删除附	排功能	脸测																		检测
<b>新制</b> 管理		weblise	2000 100 100 100 100 100 100 100 100 100	絵測																		絵測
	-			and of the second																		1027713
		检测推送功	就是否	(正常																		检测

图 4-1

登录进入此页面后,务必勾选前5项,点击上方的批量检测按钮,Google浏览器或IE10 以上内核浏览器可以操作)。检测结果均正常即说明私有云配置正常,如有异常请参考给出 的解决方案链接排查问题所在。

### 二、页面内容

4.2.1 检测项

emessage 客户端要正常连接消息服务所涉及到的参数项。



4.2.2 检测结果

显示检测的结果项,检测正常时显示"检测正常";检测异常时给出对应的错误提示。

## 4.2.3 解决方案

检测出获取信息错误时,会显示解决方案在解决方案项里,点击解决方案链接可进入到 对应的处理办法的页面上去,根据页面显示内容调整参数配置即可解决问题,如图 4-2 所

示。

配置	<b>出概</b> 览 批量检测	搜索	C 111		
	检测项关键字	检测结果	解决方案		操作
	消息服务端运行状态	检测通过			检测
	pc连接消息服务的端口检测	检测通过			检测
	检查服务端分配的UDID信息	检测通过			检测
	检测当前账号分配的TOKEN信息	检测通过		_	检测
	检测emessage的过滤器配置	SocialFilter配置顺序不对	参考链接处理: 配置过滤器		检测
	定时删除附件功能检测				检测

图 4-2

# 4.2.4 单项检测按钮

点击检测按钮,即可重新检测当前行的配置。