

仅限阅读请勿传播

当您阅读本方案时，即表示您  
同意不传播本方案的所有内容



# 泛微 emessage 私有服务器安装配置手册

Weaver Software

中国上海联航路泛微软件大厦

邮政编码：200122

电话：+86 21 50942228

传真：+86 21 50942278

[www.weaver.com.cn](http://www.weaver.com.cn)

## 版权说明

---

本手册以及相关的计算机软件程序仅用于为泛微协同管理平台最终用户提供信息，上海泛微软件有限公司有权。本手册是上海泛微软件有限公司的专有信息，并受中华人民共和国版权法和国际公约的保护。

未得到上海泛微软件有限公司明确的书面许可，不得为任何目的、以任何形式或手段辅助或传播本手册的任何部分内容。

本手册内容若有变动，恕不另行通知。本手册中例子中所引用的公司、人名和数据若非特殊说明，均属虚构。

本手册以及本手册所提及的任何产品的使用均受适应的最终用户许可协议限制。本手册由上海泛微软件有限公司制作。本手册中提及的所有商标、商标名称、服务标志及徽标均归其各自公司所有。

## 目录

第 1 章	版本兼容说明.....	4
一、	e-message3.8 .....	4
二、	公有云转私有云消息服务.....	4
第 2 章	环境要求.....	6
一、	操作系统.....	6
二、	开通端口.....	7
三、	e-cology 及 e-mobile 版本要求.....	8
第 3 章	安装步骤.....	9
一、	私有云服务器文件部署.....	9
二、	启动私有消息服务.....	10
三、	初始化配置.....	10
1、	数据库设置.....	10
2、	管理员账户设置.....	12
四、	ecology 下私有云消息服务配置.....	13
五、	在线离线状态功能.....	14
第 4 章	配置检测.....	16
一、	进入检测界面.....	16
二、	页面内容.....	16
4.2.1	检测项.....	16
4.2.2	检测结果.....	16
4.2.3	解决方案.....	17
4.2.4	单项检测按钮.....	17

## 第1章 版本兼容说明

### 一、e-message3.8

**不兼容 e-message3.8 及以下版本**，如需部署私有云消息服务，必须卸载并移除 emessage3.x 的服务和服务端文件(停掉并移除 e-message2.0 服务，并更改或删除掉 e-message 目录。操作完成后才可以部署私有云消息服务。

注意：

**1、千万不要把私有云消息服务的文件覆盖到老版本的 e-message 目录上，否则初始化服务时会报 500 错误。**

**2、部署私有云消息服务后，emessage3.8 的数据会被清除且无法恢复，所有均数据无法迁移。**

### 二、公有云转私有云消息服务

**不兼容公有云，消息服务只能公有云或私有云消息服务二选一，如需使用公有云消息服务，需提交第三方软硬件支持流程，选择融云消息服务**

1、如果客户希望将原部署在公有云上的环境切换到私有服务器上，**必须先确保 ecology 升级到【8.100.0531+KB81001605】及以上版本，在公有云使用正常的状态下打开页面 <http://OA地址/social/manager/SocialSynsToPrivateCloud.jsp>，如图 1-1 所示，点击【迁移】按钮直到完成迁移动作，再按照后续章节步骤进行 e-message 私有消息服务部署。(如果公有云无法连接则无法完成数据迁移操作)**



图 1-1

切换到私有云后用户可以切换回公有云,但是在使用私有云服务器时所创建的群组将不会同步到公有云上。

声明：数据迁移功能仅用于将 emessage4.0 公有云数据迁移至 emessage4 私有云上。

## 第2章 环境要求

### 一、操作系统

目前私有消息服务支持部署在 windows 操作系统，需要满足以下需求：

- 64 位 windows 操作系统；
- 空余内存 4G 以上；
- 服务器要能访问 e-cology 应用服务器、数据库服务器、e-mobile 应用服务器
- 服务器要能访问外网，并且保证能访问以下网址（消息推送需要，不满足条件则无法推送到手机通知栏，但不影响消息功能使用），是否畅通可以将以下地址在服务器上浏览器打开进行验证：

#### 1、极光：

<https://api.jpush.cn/v3/push>（说明：打开后可返回相关参数表示可以连通）

#### 2、华为（以下 2 个地址均需畅通）：

<https://login.cloud.huawei.com/oauth2/v2/token>（说明：打开时返相关参数表示可用）

<https://api.push.hicloud.com/pushsend.do>（说明：打开时返相关参数表示可用）

#### 3、小米：

<https://api.xmpush.xiaomi.com/v1/stats/message/counters>

（说明：打开后可返回相关参数表示可以连通）

## 二、开通端口

e-message 服务器必须开通以下端口

端口号	用途
5222	e-mobile 客户端链接服务端端口
7070	e-message 客户端及 webmessage 链接消息服务的端口
9090	后台管理及 SERVER SDK 需要访问的端口

1、9090 端口：

**不必**对外做端口映射，需要保证 ecology 应用服务器可访问到私有云消息服务的这个端口即可。

2、7070 端口：

e-message 客户端默认连接的端口，如果 e-message 需要外网访问，则此端口必须对外网做端口映射，将外网的 7070 端口映射到私有云消息服务器的 7070 端口上；如果未使用 e-message 客户端，则此端口无需设置

3、7443 端口：

e-message 使用了 https 认证以后客户端默认连接的端口，如果 e-message 需要外网访问，则此端口必须对外网做端口映射，将外网的 7443 端口映射到私有云消息服务器的 7443 端口上，配置此端口后 7070 端口将不再使用。如果未使用 https，则此端口无需设置。

4、5222 端口：

e-mobile 的 app 端默认连接的端口，如果手机 app 需要支持外网登录使用消息功能，则此端口必须对外网做端口映射，将外网的 5222 端口映射到私有云消息服务器的 5222 端口

上；如果未使用 Emobile 产品，则此端口无需做任何配置。如果外网端口不是 5222 则需要 emobile 做单独的修改才支持手机外网使用消息功能

需注意除了映射需要做以外，emessage 所在服务器如果开启防火墙，防火墙的通行规则中也需要添加端口规则，以上端口均走 TCP 协议。

### 三、e-cology 及 e-mobile 版本要求

为了保证 e-cology 和 e-mobile 可以和 e-message 私有云服务器互通，必须保证满足以下版本

- e-message 使用私有云则 e-cology 版本必须是 8.100.0513+KB81001605 或以上版本；
- e-mobile 版本下载服务端 6.1 或以上和客户端 6.5 或以上版本。
- E-Mobile 版本连接私有消息服务功能则 e-cology 版本必须是 8.100.0513+KB81001606 或以上版本



## 第3章 安装步骤

私有云消息服务具体安装步骤和先后顺序说明见如下链接

<https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/e3d7dcbcc86740c3a8ddc92a469cfaa7>

### 一、私有云服务器文件部署

#### 1、文件解压和安装

将 windows 版私有消息非标包中的 ecology 目录覆盖到应用服务器上的 ecology 目录上，e-message 目录解压到服务器的 weaver 目录下。解压成功后，进入 e-message/bin 目录，双击运行其中的“安装服务.bat”文件，把私有云服务安装进系统服务中，**安装完成后将 emessage 服务的启动类型修改为自动延迟**。如图 3-1 所示：

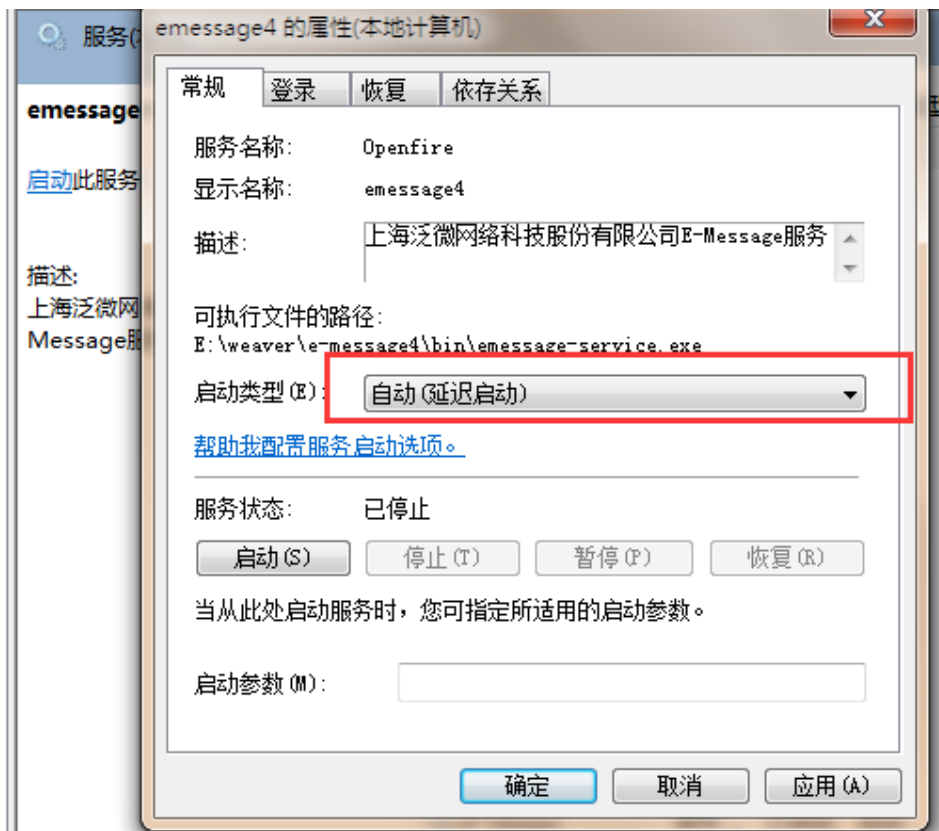


图 3-1

如果双击“安装服务.bat”无效，请尝试以下链接给出的解决方案：

<https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/3589fee751db4f1a9777bfb0595a011c>

## 2、Redis 服务安装（支撑服务缓存优化功能，请务必安装此服务）

Redis 目录上传到应用服务器的 weaver 目录下。上传成功后，按照 Redis 配置手册启动服务即可完成 Redis 部署。

具体 Redis 服务相关请参考如下链接

<https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/75d1e73053dd4a54a5c5851b11a30e9b>

## 二、启动私有消息服务

windows 服务器上启动服务可以直接打开系统服务，找到其中名称为 emessage 的服务点击启动即可。

需留意：确定 Redis 服务已启动成功，并且 ecology 服务已重启成功后，再启动 emessage 服务。

## 三、初始化配置

在启动 emessage 服务后，访问 e-message 管理控制台，也就是 9090 端口的页面地址（格式：<http://ip:9090>；例如：<http://192.168.7.201:9090>），进入到初始化页面。

### 1、数据库设置

第一步设置数据库连接配置，如图 3-1 所示



Built by [Jive Software](#) and the [IgniteRealtime.org](#) community

图 3-1

- 数据库驱动选项: 在这里可以选择 oracle ; sqlserver 或 Mysql ;

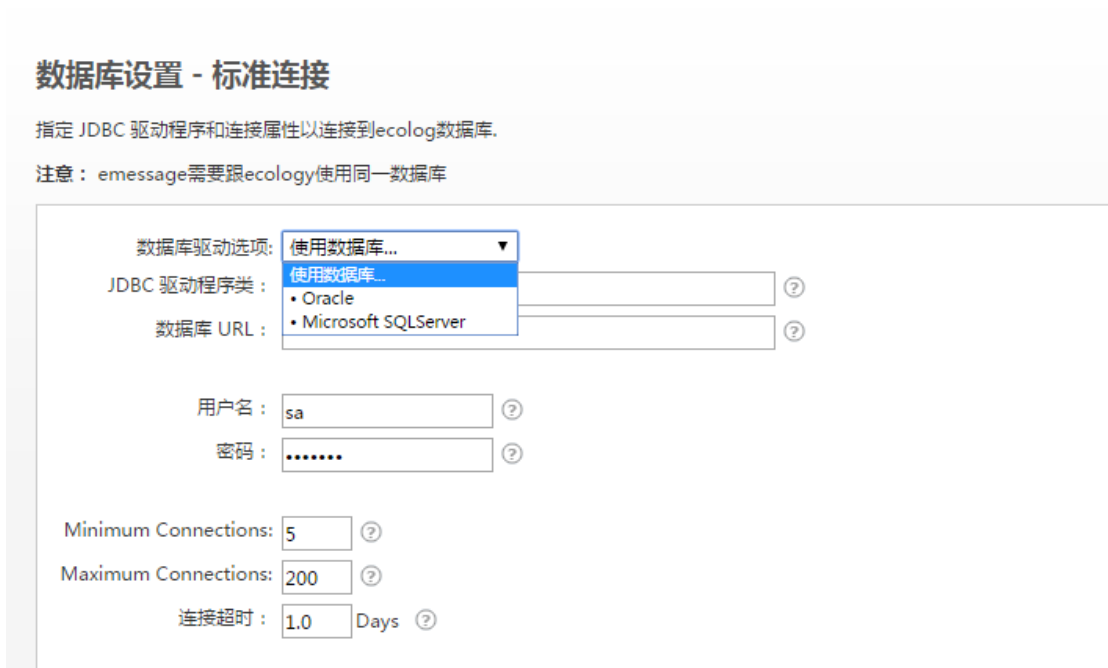


图 3-2

- JDBC 驱动程序类 : 在选择数据库之后会自动设置, 不要修改 ;
- 数据库 URL : 用来设置数据库的连接方式

- 选择 oracle 数据库后显示如图 3-3 所示，这里我们需要修改[host-name]和[SID]，[host-name]是 oracle 数据库 IP 地址，[SID]是 oracle 数据库的实例名；**确保一定要去掉中括号。**

数据库 URL :  ?

图 3-3

- 选择 sqlserver 数据库后显示如图 3-4 所示，我们需要修改[host-name]和[database-name]，其中 [host-name] 是 sqlserver 数据库地址，[database-name]是 ecology 数据库的名称。**确保一定要去掉中括号。**

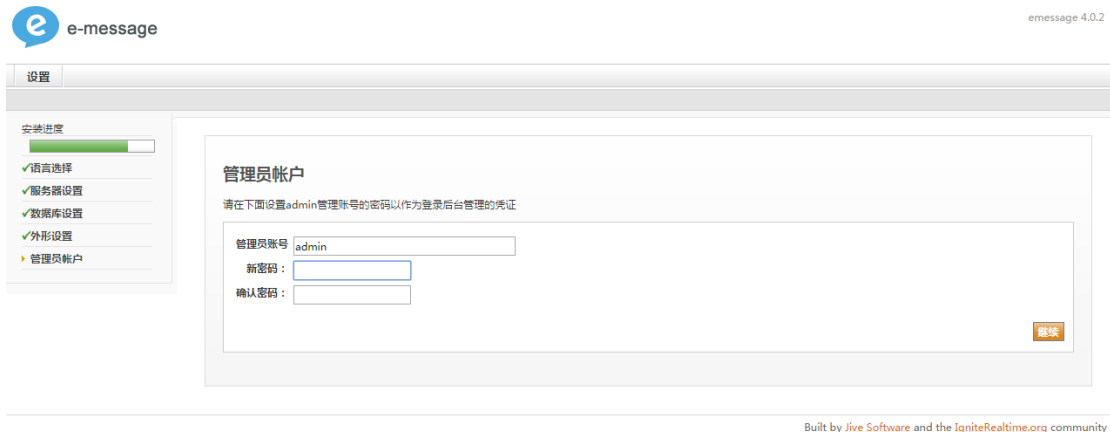
数据库 URL :  ?

图 3-4

- 用户名和密码配置：输入 ecology 数据库连接的用户名和密码；
- 最大连接数和最小连接数、连接超时等参数可以默认。
- **如果初始化步骤出现异常(比如管理员密码设置不了或者管理员账号不展示 admin)，**请先确保 095 非标包中的 ecology 目录的文件已覆盖到 ecology 应用服务器的 ecology 目录上并且完成重启操作，重点检查脚本 `sql2016090203forEM4_4.sql` 是否成功执行。

## 2、管理员账户设置

在完成数据库配置后点击右下角的继续按钮，进入管理员配置页面，如图 3-5 所示，输入管理员的密码后点击继续进入下一步就完成了初始化工作，如图 3-6 所示。



Built by [Jive Software](#) and the [IgniteRealtime.org](#) community

图 3-5



Built by [Jive Software](#) and the [IgniteRealtime.org](#) community

图 3-6

## 四、ecology 下私有云消息服务配置

sysadmin 账号登录 ecology 系统，登录成功后访问如下地址进入设置页面：

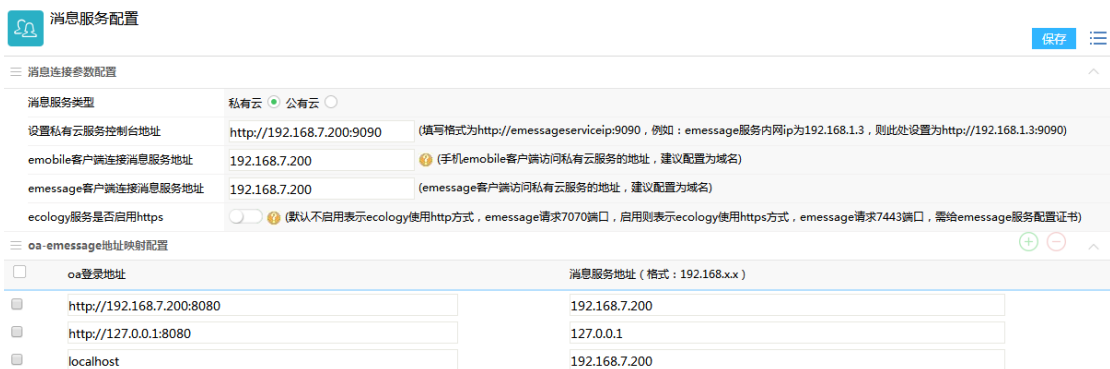
<http://ecology 地址/social/manager/SocialIMOpenfire.jsp>

默认看到的是如图 3-7 所示：



图 3-7

在此页面上点击选中私有云，会展示内容如图 3-8 所示：



oa-ecology地址	消息服务地址 (格式: 192.168.x.x)
<input type="checkbox"/> http://192.168.7.200:8080	192.168.7.200
<input type="checkbox"/> http://127.0.0.1:8080	127.0.0.1
<input type="checkbox"/> localhost	192.168.7.200

图 3-8

按照描述信息填写正确格式的私有云消息服务信息，填写完成时会有校验是否填写，比如图片中的示例，192.168.7.200 就是私有云消息服务部署的服务器内网地址。

如果 ecology 服务或 emessage 服务做了迁移或者更换了服务地址等，均可以再访问此页面进行更改和保存操作，保存成功后即可做重启 ecology 服务的操作让配置生效。

需注意，以上校验通过并保存后，如果未重启 ecology，配置不会生效，登录 emessage 客户端时，会弹出连接 emessage 消息服务异常的提醒。

如果访问以上页面报错，或者配置了内容后保存时提示校验不通过，则可以通过如下链接中的第二种方式进行消息服务的配置。

<https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/e4453e057c02443bb8b33824f91a8abe>

## 五、在线离线状态功能

emessage 在线离线功能需 Redis 服务支持，请从 im.cobiz.cn 地址下载文档，文档名称为：人员在线状态配置-redis 安装手册。

根据文档安装并启动 Redis 服务后，需保证 e-message/conf/cache.properties 文件

中的 cache.redis.open 的值修改为 true。然后重启 emessage 重启完成后再重启 ecology 服务。在线离线功能即可正常启用。具体 Redis 服务相关请参考如下链接

<https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/75d1e73053dd4a54a5c5851b11a30e9b>

## 第4章 配置检测

### 一、进入检测界面

sysadmin 账号登录 ecology 系统,进入到后端管理界面,点击【应用中心】-【e-message】

-【常见问题检测】页面,显示如图 4-1 所示



配置项	检测结果	解决方案	操作
<input type="checkbox"/> 检测响关键字			
<input checked="" type="checkbox"/> 消息服务运行状态	检测通过		检测
<input checked="" type="checkbox"/> pc连接消息服务的端口检测	检测通过		检测
<input checked="" type="checkbox"/> 检查服务器分配的AUDIO信息	检测通过		检测
<input checked="" type="checkbox"/> 检测当前账号分配的TOKEN信息	检测通过		检测
<input checked="" type="checkbox"/> 检测emessage的过滤器配置	SocialFilter配置顺序不对	参考链接处理: <a href="#">配置过滤器</a>	检测
<input type="checkbox"/> 定时删除附件功能检测			检测
<input type="checkbox"/> web端客户端加载检测			检测
<input type="checkbox"/> 检测推送功能是否正常			检测

图 4-1

登录进入此页面后,务必勾选前 5 项,点击上方的批量检测按钮 (Google 浏览器或 IE10 以上内核浏览器可以操作)。检测结果均正常即说明私有云配置正常,如有异常请参考给出的解决方案链接排查问题所在。

### 二、页面内容

#### 4.2.1 检测项

emessage 客户端要正常连接消息服务所涉及到的参数项。

#### 4.2.2 检测结果

显示检测的结果项,检测正常时显示“检测正常”;检测异常时给出对应的错误提示。



### 4.2.3 解决方案

检测出获取信息错误时，会显示解决方案在解决方案项里，点击解决方案链接可进入到对应的处理办法的页面上去，根据页面显示内容调整参数配置即可解决问题，如图 4-2 所示。

配置概览		批量检测		搜索	刷新	列表
<input type="checkbox"/>	检测项关键字	检测结果	解决方案	操作		
<input checked="" type="checkbox"/>	消息服务端运行状态	检测通过		检测		
<input checked="" type="checkbox"/>	pc连接消息服务的端口检测	检测通过		检测		
<input checked="" type="checkbox"/>	检查服务端分配的UDID信息	检测通过		检测		
<input checked="" type="checkbox"/>	检测当前账号分配的TOKEN信息	检测通过		检测		
<input checked="" type="checkbox"/>	检测emessage的过滤器配置	SocialFilter配置顺序不对	参考链接处理： <a href="#">配置过滤器</a>	检测		
<input type="checkbox"/>	定时删除附件功能检测			检测		

图 4-2

### 4.2.4 单项检测按钮

点击检测按钮，即可重新检测当前行的配置。